



INFORMATIONS ET GARANTIE

Cher Client, Chère Cliente,

Vous venez de faire l'acquisition d'un abri de jardin Grosfillex Garden Home. Nous vous félicitons de votre choix et vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Nous portons, depuis plus de 50 ans, une attention particulière à la qualité de nos produits. La qualité des matériaux utilisés fait l'objet de contrôles rigoureux et sans cesse renouvelés ceci afin de vous délivrer un produit conforme à votre attente.

INFORMATIONS

L'abri de jardin dont vous venez de faire l'acquisition a été conçu en vue d'une utilisation privative. Il n'est donc en aucun cas conçu pour recevoir du public ou servir à l'exercice d'une activité commerciale.

Selon l'emplacement où elle est réalisée et selon la surface concernée, la construction de votre abri de jardin peut être soumise à une déclaration de travaux ou à une demande préalable de permis de construire. Nous vous conseillons donc de vous rapprocher de la Mairie compétente pour obtenir toutes informations utiles avant démarrage de vos travaux.

Nous vous conseillons également de vous rapprocher de votre assureur, la garantie de votre abri pouvant nécessiter un avenant à votre contrat d'assurance habitation.

MODALITES DE GARANTIE

Votre abri de jardin bénéficie, comme tous les produits de notre gamme, de la garantie Grosfillex selon les modalités suivantes :

L'abri de jardin et ses composants sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de 10 ans et ce, à compter de la date d'achat figurant sur votre facture ou ticket de caisse.

En cas de réclamation, vous devrez impérativement rappeler le numéro de série de votre abri Garden Home ainsi que la référence de la pièce défectueuse et présenter votre justificatif d'achat (facture, ticket de caisse). Ces informations sont rappelées sur votre notice de montage ainsi que sur notre site www.grosfillex-gardenhome.com. Pensez donc à conserver précieusement votre justificatif d'achat et votre notice de montage.

Dans le cas du remplacement d'une pièce manquante ou défectueuse couverte par la garantie, Grosfillex s'engage à vous délivrer, sans frais, ladite pièce dans les plus brefs délais. Dans le cas où une pièce couverte par la garantie n'est plus disponible, Grosfillex la remplacera par une pièce adaptable et de qualité identique.

En cas de problème sur votre abri Garden Home, nous vous prions de contacter notre service consommateurs via notre site Internet (www.grosfillex-gardenhome.com) ou par courrier, à l'adresse suivante :

GROSFILLEX S.A.S. - S.A.V. Garden Home
Arbert - 01100 OYONNAX - FRANCE

Nous répondrons dans les plus brefs délais à votre réclamation.

CONSEILS D'UTILISATION

Les abris de petites dimensions (jusqu'à 5 m²) peuvent être édifiés et fixés sur des dalles gravillonnées ou des plots d'angle en béton.

Au-dessus de cette dimension de 5 m², nous recommandons systématiquement la réalisation préalable d'une dalle en béton (fondation) sur laquelle doit être édifiée et fixée votre abri. La fixation de votre abri sur son support doit être réalisée au moyen des accessoires de fixation qui vous sont fournis. Quelles que soient enfin la dimension et la référence de votre abri, nous vous recommandons d'en renforcer la fixation sur son support au moyen du kit d'ancrage Grosfillex disponible auprès de notre service après-vente dont les coordonnées figurent ci-après sous la référence 22 954 031.

MISE EN GARDE

Nous attirons votre attention sur certaines pratiques formellement déconseillées pouvant présenter un danger pour vous-même et pour autrui et susceptibles de vous faire perdre le bénéfice de notre garantie.

Nous déconseillons ainsi formellement :

- toute utilisation d'une flamme nue ou d'une source de chaleur à l'intérieur ou à proximité immédiate de l'abri,
- toute installation de l'abri à un emplacement fortement exposé au vent,
- toute orientation des portes face au vent dominant,
- le défaut de fixation de l'abri au sol, ou la fixation à même le sol sans fondation,
- la présence prolongée dans l'abri en cas d'exposition à une forte chaleur tout particulièrement pour les nourrissons, jeunes enfants ou personnes âgées,
- toute installation électrique qui ne serait pas réalisée par un électricien professionnel agréé,
- le dépôt dans votre abri d'objets sensibles à l'humidité, la condensation ou la corrosion.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

Nous vous informons que notre garantie est par contre exclue dans les cas suivants :

- modification ou altération du produit par le client,
- non-respect des préconisations de montage, d'utilisation ou d'entretien,
- utilisation de pièces ou de composants non fournis par Grosfillex,
- usage excessif de la force lors de l'assemblage des composants,
- altération du PVC due à l'émanation de produits chimiques entreposés dans l'abri,
- déformation de l'abri due à l'entreposage d'objets lourds contre les parois,
- fixation de crochets, de vis, de supports ou de systèmes de suspension autres que ceux fournis ou préconisés par Grosfillex,
- décoloration progressive du PVC due à l'exposition aux rayons solaires,
- usure liée à l'utilisation et/ou au vieillissement normal du produit,
- usage de produits abrasifs ou de détergents pour nettoyer votre abri Garden Home,
- déformation ou effondrement dû à l'absence de fondations ou à des fondations défectueuses,
- dégâts provoqués par des aléas climatiques exceptionnels (tempêtes, ouragans, foudre, inondations),
- chocs causés par des projectiles.



HINWEISE UND GARANTIELEISTUNG

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie haben soeben ein Garden Home Gartenhaus von Grosfillex erworben. Wir beglückwünschen Sie zu Ihrer Wahl und bedanken uns bei Ihnen für das Vertrauen, das Sie uns entgegengebracht haben.

Seit über 50 Jahren legen wir besonderen Wert auf die Qualität unserer Produkte. Die Qualität der verwendeten Materialien unterliegt strengen Kontrollen, die in regelmäßigen Abständen wiederholt werden, damit das gelieferte Produkt stets Ihren Anforderungen entspricht.

INFORMATIONEN

Das von Ihnen erworbene Gartenhaus wurde für privaten Gebrauch entwickelt. Es ist somit auf keinen Fall für den Publikumsempfang oder für die Ausübung einer kommerziellen Tätigkeit geeignet. Je nach Standort und betroffener Standfläche kann der Bau Ihres Gartenhauses von einer entsprechenden Bauerkklärung oder einem vorherigen Baugenehmigungsantrag abhängen. Wir empfehlen Ihnen somit, sich an Ihr zuständiges Bürgermeisteramt zu wenden und dort die erforderlichen Informationen einzuholen, bevor Sie mit den Arbeiten beginnen.

Wir raten Ihnen auch, sich mit Ihrer Versicherung in Verbindung zu setzen, da die Garantie Ihres Gartenhauses eine Vertragsänderung Ihrer Hausratversicherung erfordern könnte.

GARANTIEBEDINGUNGEN

Wie alle Produkte unserer Produktpalette verfügt Ihr Gartenhaus über eine Grosfillex-Garantie mit folgenden Modalitäten :

Ab dem auf Ihrer Originalrechnung / Ihrem Kassenbeleg angegebenen Kaufdatum gewähren wir eine 10-jährige Garantie auf Material- und Fertigungsfehler.

Im Falle einer Reklamation sind die Vorlage der Rechnung / des Kassenbeleges, sowie die Angabe der Seriennummer sowie der Teilenummer des reklamierten Einzelteils notwendig. Diese Informationen finden Sie in Ihrer Aufbauanleitung und auf unserer Website <http://www.grosfillex-gardenhome.com/>.

Im berechtigten Reklamationsfall erhalten Sie kostenlos das benötigte Ersatzteil. Sollte ein entsprechendes Ersatzteil nicht erhältlich sein, bietet Ihnen Grosfillex ein ähnliches Teil gleicher Qualität an, das angepasst werden kann. Sollten Sie weitere Probleme mit Ihrem Gartenhaus haben, sehen Sie nach Abhilfe auf unserer Website <http://www.grosfillexgardenhome.com> nach, oder wenden Sie sich schriftlich an unseren Kundendienst. Die Adresse lautet:

GROSFILLEX GMBH
Oststrasse 77 - D-56235 RANSBACH-BAUMBACH
Wir werden so schnell wie möglich auf Ihr Reklamationsschreiben antworten.

RATSCHLAG ZUR BENUTZUNG

Die kleinen Gartenhäuser (bis 5m²) können auf abgesplitteten Platten oder winkelförmigen Betonblöcken errichtet und befestigt werden. Bei Gartenhäusern von über 5m² empfehlen wir grundsätzlich, vorher eine Betonplatte (Fundament) zu bauen, auf die Ihr Gartenhaus errichtet werden soll. Das Gartenhaus muss mit Hilfe des mitgelieferten Befestigungszubehörs im Boden verankert werden. Unabhängig davon, wie groß und wie teuer Ihr Gartenhaus letztendlich wird, empfehlen wir Ihnen, die Befestigung im Boden mit Hilfe des Grosfillex-Verankerungs-Bausatzes zu verstärken, der bei unserem Kunden-Service erhältlich ist. Die Adressen sind unter der Nummer 22 954 031 aufgeführt.

WARNHINWEIS

Wir warnen Sie ausdrücklich vor bestimmten Methoden, die für Sie selbst und für andere eine Gefahr darstellen und aufgrund derer Sie unsere Garantie verlieren könnten.

Wir warnen hiermit ausdrücklich davor,

- ungeschützte Flammen oder Wärmequellen im Inneren oder in unmittelbarer Nähe des Gartenhauses zu benutzen,
- das Gartenhaus an einer Stelle mit starkem Windeinfall zu errichten, die Türen nach der Haupt-Windrichtung auszurichten,
- das Gartenhaus gar nicht oder ohne Fundament im Boden zu verankern,
- sich bei starker Hitze länger im Gartenhaus aufzuhalten (dies gilt insbesondere für Säuglinge, kleine Kinder und ältere Menschen)
- elektrische Installationen nicht von einem ausgebildeten und zugelassenen Elektriker durchführen zu lassen,
- Gegenstände im Gartenhaus aufzubewahren, die feuchtigkeits-, kondensations- und korrosionsempfindlich sind.

GARANTIEAUSSCHLUSS:

Wir weisen darauf hin, dass unsere Garantie folgende Fälle nicht deckt:

- Abänderung des Produkts durch den Kunden
- Nichtbeachtung der Montage-, Gebrauchs- und Wartungsempfehlungen
- Verwendung von Teilen bzw. Einzelteilen, die nicht von Grosfillex geliefert wurden
- übermäßige Kraftanwendung beim Zusammenbauen des Gartenhauses
- Beschädigung des Materials durch die Ausströmung von chemischen Substanzen, die im Gartenhaus gelagert sind
- Verformung des Gartenhauses durch schwere Gegenstände, die an die Wand des Gartenhauses gelehnt wurden
- Befestigung von Haken, Schrauben, Trägern oder Aufhängesystemen, die nicht von Grosfillex geliefert bzw. empfohlen wurden
- allmähliches Verbleichen des Materials durch die Sonneneinstrahlung
- Abnutzung aufgrund eines normalen Gebrauchs und/oder normalen Alterung des Produkts
- Beschädigungen durch den Einsatz von Scheuermitteln oder nicht empfohlenen Waschmitteln für die Reinigung Ihres Gartenhauses Garden Home
- Verformung oder Einsturz aufgrund von fehlenden oder mangelhaften Fundamenten, durch außergewöhnliche Wetterbedingungen (Stürme, Orkane, Blitze, Überschwemmungen), Erdbeben hervorgerufene Schäden.
- Beschädigungen durch Geschosse



INFORMATION AND GUARATEE

Dear Customer,

You have just bought a Grosfillex Garden Home. Congratulations on your choice and thank you for the confidence that you have shown in us. We have been paying special attention to the quality of our products for more than 50 years. The quality of the materials used is subject to rigorous checks and is continuously renewed in order to give you the product that meets your expectations.

INFORMATION

The garden shed that you have just bought was designed to be used privately. It has not therefore been designed under any circumstances for a public event or for the exercise of a commercial activity. Depending on the location and the surface in question, the construction of your garden shed may require a work declaration or a prior request for planning permission. We therefore advise you to contact the relevant local authority to obtain all the necessary information before starting your work.

We also advise you to speak to your insurance company as cover for your shed may require adding an endorsement to your household insurance.

GUARANTEE CONDITIONS

Like all products in our range, your garden shed benefits from the Grosfillex guarantee as follows : The garden shed and its components are guaranteed against any material or manufacturing fault for 10 years as of the date of purchase which appears on your invoice or till receipt. **Should you wish to make a claim, you must quote the serial number of your Garden House and the reference of the faulty parts and present your purchase documents (invoice, till receipt). This information is quoted in your assembly instructions and on our website (<http://www.grosfillex-gardenhome.com/>). Therefore please keep your purchase document and your assembly instructions safe.** Should a missing or faulty part covered by the guarantee be replaced, Grosfillex agrees to deliver it to you as soon as possible free of charge. Should a part covered by the guarantee not be available, Grosfillex will replace it with an adaptable part of an identical quality. Should a problem arise with your Garden Home, please contact the Customer Relations Department via our website (www.grosfillex-gardenhome.com) or by post at the following address:

GROSFILLEX S.A.S. - S.A.V. Garden Home
Arbert - 01100 OYONNAX - FRANCE
We will reply to your claim as soon as possible.

INSTRUCTIONS FOR USE

The small sheds (up to 5 m²) can be built on and fixed to a gravel foundation or concrete corner blocks. For sheds with a surface area greater than 5 m², we systematically recommend first constructing a concrete foundation on which your shed must be built and fixed. Fixing your shed on its support must be carried out using the fastening accessories supplied to you. Finally, whatever your shed's dimension and reference number, we recommend that you reinforce the fastenings to its support by using a Grosfillex gripping kit, available with our after-sales service. Details of this can be found below under the reference number 22 954 031.

WARNING

We would like to draw your attention to some strictly inadvisable practices which could present a danger to yourself or others and which are likely to lead to losing the benefit of our guarantee.

We therefore strictly advise against:

- using a naked flame or heat source inside or in the immediate proximity of your shed,
- installing the shed on a site heavily exposed to wind,
- directing the doors towards prevailing wind,
- failing to fix the shed to the ground, or even fixing it to the ground without a foundation,
- spending prolonged periods of time in the shed in case of exposure to extreme heat, particularly infants, young children and elderly people,
- installing electrics which weren't carried out by an approved professional electrician,
- storing objects in your shed that are sensitive to humidity, condensation or corrosion.

EXCLUDED FROM THE GUARANTEE

We wish to inform you that our guarantee will not cover the following cases:

- modification or alteration of the product by the client,
- non-compliance with the assembly, use or maintenance recommendations,
- use of parts or components not supplied by Grosfillex,
- excessive use of force when assembling the components,
- alteration of the PVC caused by the emanations of chemical products stored in the shed,
- deformation of the shed caused by the storage of heavy objects against the wall,
- attachment of hooks, screws, supports or suspension systems other than those supplied or recommended by Grosfillex,
- progressive decolouring of the PVC due to exposure to the sun's rays,
- wear and tear linked to the use and/or normal ageing of the product,
- use of abrasive products or detergents to clean your Garden Home,
- deformation or collapse due to the absence of foundations or faulty foundations,
- damage caused by exceptional weather hazards (gales, storms, lightning, flooding), ground movement,
- impacts caused by projectiles.



INFORMAZIONI E GARANZIA

Caro Cliente,

Ha appena acquistato una Home Garden Grosfillex. Congratulazioni per la sua scelta. La ringraziamo per la fiducia espressa nei nostri confronti. Da più di 50 anni fabbrichiamo i nostri prodotti con una particolare attenzione alla qualità. I materiali usati sono controllati rigorosamente e vengono continuamente rinnovati per consegnare prodotti conformi alle aspettative del nostro pubblico.

INFORMAZIONI

La casetta che ha appena acquistato è stata ideata per un uso privato e non per ricevere pubblico o praticare un'attività commerciale. In base alla posizione e alla superficie, la costruzione dovrà rispettare le dichiarazioni relative ai lavori o alle richieste di permessi. Le consigliamo di rivolgersi al Comune per ottenere tutte le informazioni utili prima di iniziare i lavori. Necessitando il prefabbricato di una clausola aggiuntiva al contratto assicurativo della propria abitazione, si consiglia ugualmente di prendere contatto con la propria compagnia di assicurazione.

MODALITÀ DI GARANZIA

La Home Garden, come tutti i prodotti della nostra gamma, è garantita Grosfillex in base alle seguenti modalità : La casetta e i componenti sono garantiti contro difetti di materiali o fabbricazione per 10 anni a partire dalla data di acquisto riportata sullo scontrino.

In caso di reclami, sarà necessario fornire il numero di serie del prodotto e il codice del pezzo difettoso e presentare lo scontrino o la fattura dell'acquisto. Queste informazioni sono scritte sulle istruzioni e sul nostro sito www.grosfillex-gardenhome.com. Conservare quindi lo scontrino e le istruzioni. Nel sostituire un pezzo mancante o difettoso coperto dalla garanzia, Grosfillex si impegna a consegnarlo gratuitamente il prima possibile. Se il pezzo coperto dalla garanzia non fosse più disponibile, Grosfillex lo sostituirà con un pezzo adattabile e della stessa qualità. Per qualsiasi problema incontrato con la Garden Home, la invitiamo a contattare il servizio clienti tramite il sito Internet (www.grosfillex-gardenhome.com) o per posta all'indirizzo seguente: GROSFILLEX Spa - Servizio Dopo Vendita Garden Home Via vercelli,5 - 13030 CARESANABLOT (VC) - ITALIA Risponderemo il prima possibile ad ogni reclamo.

ISTRUZIONI PER L'USO

I prefabbricati di piccole dimensioni (fino a 5 m2) possono essere costruiti su lastroni di ghiaia e fissati su dei montanti perimetrali a sezione angolare in calcestruzzo. Per una dimensione superiore a 5 m2, si consiglia regolarmente di sistemare prima la soletta in calcestruzzo (fondamenta) sul quale, poi, verrà costruito e fissato il proprio prefabbricato. Il fissaggio del prefabbricato al proprio supporto dovrà essere effettuato con gli accessori di fissaggio dati in dotazione. Qualunque siano la dimensione ed il riferimento del proprio prefabbricato, si raccomanda di rafforzare il fissaggio con il kit di ancoraggio Grosfillex, disponibile presso i nostri centri di assistenza, i cui numeri di riferimento appariranno sotto il 22 954 031.

AVVERTENZE DI SICUREZZA

Si desidera richiamare l'attenzione su alcune prassi tassativamente sconsigliate poiché rappresentano un vero e proprio pericolo per sé e per gli altri, facendo, peraltro, correre anche il rischio di perdere il diritto alla garanzia. Si sconsiglia assolutamente:

- di utilizzare fiamme o fonti di calore sia all'interno che in prossimità del prefabbricato,
- di installare il prefabbricato in zone eccessivamente esposte al vento,
- di orientare le porte in direzione del vento dominante,
- di evitare il fissaggio del prefabbricato al suolo, senza aver creato sullo stesso suolo le fondamenta,
- di far sostare a lungo all'interno del prefabbricato, in caso di temperature troppo elevate, neonati, bambini o persone anziane,
- di installare impianti elettrici che non siano eseguiti da elettricisti professionisti autorizzati,
- di custodire all'interno del prefabbricato oggetti particolarmente sensibili all'umidità, alla condensazione o alla corrosione.

ESCLUSIONI DI GARANZIA

La informiamo che la garanzia non copre i seguenti casi:

- prodotto modificato o alterato dal cliente,
- mancato rispetto delle istruzioni di montaggio, uso o manutenzione,
- uso di pezzi o elementi non forniti da Grosfillex,
- uso eccessivo di forza nell'assemblare i pezzi,
- alterazione del PVC dovuta all'emanazione di prodotti chimici posti nella casa,
- deformazione del rifugio dovuta a oggetti pesanti contro le pareti
- fissaggio di ganci, viti, supporti o sistemi a sospensione diversi da quelli forniti o previsti da Grosfillex,
- scolorimento progressivo del PVC dovuto all'esposizione ai raggi del sole,
- usura dovuta all'uso e/o all'invecchiamento normale del prodotto,
- uso di prodotti abrasivi o di detergenti per pulire la Garden Home,
- deformazione o crollo del prefabbricato dovuto alla mancata costruzione delle fondamenta, alla presenza di fondamenta mal edificate o ai danni provocati da fenomeni climatici eccezionali (tempeste, uragani, fulmini, inondazioni), da movimenti di assestamento del terreno,
- scontri con oggetti lanciati e proiettili.

INFORMACIÓN Y GARANTÍA

Estimado Cliente, Estimada Cliente,

Acaba de adquirir un cobertizo de jardín Grosfillex " Garden Home". Le felicitamos por su elección y le damos las gracias por la confianza que nos manifiesta. Desde hace más de 50 años, prestamos una atención especial a la calidad de nuestros productos. La calidad de los materiales utilizados se somete a rigurosos controles sin cesar renovados, esto con el fin de entregarles un producto conforme a sus expectativas.

INFORMACIONES

El cobertizo de jardín que acaba de comprar, se ha concebido con vistas a una utilización privada. No se ha pensado, de modo alguno, para recibir público o ejercer una actividad comercial. Según el emplazamiento en el que se realice y según la superficie concernida, la construcción del cobertizo de jardín, puede estar sujeta a una declaración de obras o a una solicitud previa de licencia de obras. Así pues, le aconsejamos vaya al Ayuntamiento competente para que le informen debidamente antes de comenzar a montarlo. Le aconsejamos igualmente se dirija a su compañía de seguros, la garantía de su caseta de jardín podría requerir una póliza adicional al contrato de seguro vivienda.

GARANTIA MODALIDADES

El cobertizo de jardín se beneficia, al igual que los productos de nuestra gama, de la garantía Grosfillex según las siguientes modalidades. El cobertizo de jardín y sus componentes están garantizados contra cualquier defecto de materia o fabricación, durante un periodo de 10 años y esto, a partir de la fecha de compra inscrita en la factura o recibo de caja. **En caso de reclamación, deberá comunicarnos el número de serie del cobertizo "Garden Home", así como la referencia de la pieza defectuosa y presentar imperativamente el justificante de compra (factura, recibo de caja). Estas informaciones están indicadas en el manual de montaje, así como en nuestra página web www.grosfillex-gardenhome.com. Por tanto, piense en conservar bien su justificante de compra y su manual de montaje.** En el caso de que se le cambie una pieza que falte o que esté defectuosa, cubierta por la garantía, Grosfillex se que una pieza cubierta por la garantía no estuviese disponible, compromete a entregarle, sin gastos, dicha pieza en el más breve plazo. En caso de Grosfillex la reemplazará por otra pieza que se adapte perfectamente y de calidad idéntica. Si tuviera cualquier tipo de problema

con el cobertizo " Garden Home", le rogamos contacte con nuestro servicio al consumidor via nuestra página Web (www.grosfillex-gardenhome.com) o por correo, a la siguiente dirección: GROSFILLEX ESPANOLA SA - Garden Home Cityparc - CTRA. De Hospitalet, 147-149 Edificio Berlin - 08940 Cornellà de Llobregat Responderemos cuanto antes a su reclamación.

CONSEJOS DE UTILIZACIÓN

Las casetas de jardín de pequeñas dimensiones (hasta 5 m2) pueden construirse y fijarse en losas cubiertas con gravilla o pernos angulares de hormigón. Para una dimensión superior a 5 m2, recomendamos sistemáticamente la realización previa de una losa de hormigón (fundación) sobre la cual se montará y fijará la caseta de jardín. La fijación de la caseta de jardín sobre su soporte debe realizarse con los accesorios de fijación que le hemos proporcionado. Cualesquiera que sea por fin la dimensión y la referencia de la caseta de jardín, le recomendamos reforzar la fijación en su soporte mediante el kit de sujeción Grosfillex, que está disponible dirigiéndose a nuestro servicio postventa cuyos datos figuran a continuación con la referencia 22.954.031.

ADVERTENCIA

Llamamos su atención sobre algunas prácticas formalmente desaconsejadas que pueden presentar un peligro para usted y para los demás, y susceptible de hacerle perder el beneficio de nuestra garantía. Por esta razón desaconsejamos formalmente:

- cualquier utilización de una llama desnuda o de una fuente de calor dentro o a proximidad inmediata de la caseta de jardín,
- cualquier instalación de la caseta de jardín en un lugar muy expuesto al viento,
- cualquier orientación de las puertas frente al viento dominante,
- el defecto de fijación de la caseta de jardín en el suelo, o la fijación a nivel del suelo sin fundación,
- permanecer mucho tiempo en la caseta de jardín en caso de exposición a fuertes calores, especialmente para los lactantes, niños pequeños o ancianos,
- cualquier instalación eléctrica que no fuese realizada por un electricista profesional autorizado,
- depositar en la caseta de jardín objetos sensibles a la humedad, la condensación o la corrosión.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Le informamos que nuestra garantía queda excluida en los siguientes casos:

- modificación o alteración del producto por el cliente,
- incumplimiento de las recomendaciones de montaje, utilización o mantenimiento,
- utilización de piezas o componentes no suministrados por Grosfillex,
- uso excesivo de la fuerza durante el ensamblaje de los componentes,
- alteración del PVC debido a la emanación de productos químicos almacenados en el cobertizo,
- deformación del cobertizo debido al almacenamiento de objetos pesados contra las paredes
- fijación de ganchos, tornillos, soportes o sistemas de suspensión, diferentes de aquellos suministrados o recomendados por Grosfillex,
- decoloración progresiva del PVC debida a la exposición a los rayos solares,
- desgaste vinculado a la utilización y/o al envejecimiento normal del producto,
- uso de productos abrasivos o detergentes para limpiar el cobertizo " Garden Home",
- deformación o hundimiento debidos a la ausencia de fundaciones o fundaciones defectuosas, daños causados por riesgos climáticos excepcionales (tormentas, huracanes, rayo, inundaciones), movimientos de terreno,
- choques causados por proyectiles.

INFORMATIE EN WAARBORG

Geachte klant,

U heeft juist een Grosfillex tuinhuis gekocht. Wij feliciteren u met uw keuze en danken u voor het vertrouwen dat u in ons stelt. Reeds meer dan 50 jaar besteden wij bijzondere aandacht aan de kwaliteit van onze producten. De kwaliteit van de gebruikte materialen wordt voortdurend streng gecontroleerd teneinde u producten te kunnen leveren die aan uw verwachtingen voldoen.

NUTTIGE INFORMATIE

Het tuinhuis dat u juist heeft aangekocht werd ontworpen voor eigen gebruik. Het dient dus in geen geval om mensen te ontvangen of een handelsactiviteit in uit te oefenen. Afhankelijk van de plaats en de ingenomen oppervlakte ervan, is het mogelijk dat voor de opbouw van dit tuinhuis een kleine bouwvergunning of voorafgaande aanvraag tot bouwvergunning is vereist. Wij raden u dan ook aan om, alvorens met de werken te starten, bij de gemeente hierover de nodige informatie in te winnen. Wij raden u eveneens aan uw verzekeraar te contacteren, er kan immers een bijvoegsel aan uw woonverzekeringsspolis vereist zijn om uw tuinhuisje toe te voegen aan de garantiedekking.

GARANTIEBEPALINGEN

Zoals op alle producten uit ons gamma is ook op dit tuinhuis een Grosfillex garantie van toepassing, onder de volgende voorwaarden :

Op dit tuinhuis wordt samen met alle onderdelen een garantie van 10 jaar verleend voor materiaal- of fabricagefouten, te rekenen vanaf de aankoopdatum die zich bovenaan de factuur of op het betalingsbewijs bevindt. **In geval van klachten is, zonder uitzondering, de vermelding van het serienummer van het Garden Home tuinhuis én de referentie van het defecte onderdeel vereist. Bovendien moet u uw aankoopbewijs kunnen voorleggen (factuur of kassabon).** Deze informatie kunt u terugvinden op de montage instructies of op onze site www.grosfillexgardenhome.com. **Bewaar dus zorgvuldig uw aankoopbewijs en de montage-instructies.** Wanneer een ontbrekend of defect onderdeel moet worden vervangen dat gedekt is door de garantie, verbindt Grosfillex zich ertoe om u dit onderdeel kosteloos en binnen de kortste termijnen te bezorgen. Is een door de garantie gedekt onderdeel niet langer beschikbaar, dan zal Grosfillex het vervangen door een gelijkwaardig onderdeel van dezelfde kwaliteit. Ondervindt u problemen met het Garden Home tuinhuis, gelieve dan contact op te nemen met onze consumentendienst via onze website (www.grosfillex-gardenhome.com) of schriftelijk op het volgende adres : Let op het adres van de website is op 2 verschillende manieren geschreven. GROSFILLEX S.A.S. - S.A.V. Garden Home Arbest - 01100 OYONNAX - FRANCE Wij behandelen uw klacht binnen de kortste termijnen.

GEBRUIKSAANWIJZINGEN

De kleine tuinhuisjes (tot 5 m2) kunnen worden opgetrokken en geplaatst op grindtegels of op hoekplaten in beton. Voor tuinhuisjes van meer dan 5 m2 raden wij aan steeds voorafgaandelijk een betonplaat (fundering) te leggen waarop het tuinhuisje dan opgetrokken en geplaatst kan worden. Het tuinhuisje moet op de ondergrond worden vastgemaakt met behulp van bevestigingsaccessoires die u worden geleverd. En tot slot raden wij u aan om, ongeacht de afmetingen en het type van uw tuinhuisje, de bevestiging op de ondergrond te verstevigen met behulp van de Grosfillex verankeringsskit die verkrijgbaar is bij onze klantendienst. U vindt de respectieve gegevens hierna onder referentie 22 954 031.

WAARSCHUWING

Hierbij wijzen wij u op enkele praktijken die we formeel afraden omdat ze zowel voor uzelf als voor anderen gevaarlijk kunnen zijn, omdat ze ervoor kunnen zorgen dat uw garantie nietig wordt.

Wij raden dan ook formeel af om:

- een naakte vlam of eender welke verwarmingsbron te gebruiken in of in de onmiddellijke omgeving van het tuinhuisje,
- het tuinhuisje te plaatsen op een locatie waar het heel sterk waait,
- het tuinhuisje te installeren met de deuren in de richting van de overheersende wind,
- het tuinhuisje te installeren zonder de nodige bevestiging of rechtstreeks op de grond, zonder fundering,
- vooral zuigelingen, jonge kinderen of oudere mensen langere tijd in het tuinhuisje te laten verblijven wanneer de temperatuur er hoog is,
- eender welke elektriciteitsaansluiting te laten uitvoeren door iemand die geen erkend professioneel elektricien is,
- in uw tuinhuisje voorwerpen op te slaan die gevoelig zijn voor vocht, condensatie of corrosie.

UITSLUITING VAN WAARBORG

Volgende gevallen zijn in geen geval door de garantie gedekt:

- wijziging of beschadiging van het product door de klant zelf,
- niet-naleving van de montage-, gebruik- of onderhoudsvorschriften,
- gebruik van stukken of onderdelen die niet door Grosfillex werden aangeleverd,
- overmatige krachtzetting bij het monteren van de onderdelen,
- beschadiging van het PVC door de uitwaseming van chemische producten bewaard in het tuinhuis,
- vervorming van het tuinhuis door de opstapelning van zware voorwerpen tegen de wanden,
- het vastmaken van andere haken, vijzen, steunen of ophangsystemen dan die voorgeschreven door Grosfillex,
- gelidelijke ontkenning van het PVC door blootstelling aan zonnestralen,
- slijtage door gebruik en/of normale veroudering van het product,
- gebruik van bijtende middelen of zeep bij het onderhoud van het Garden Home tuinhuis,
- vervorming of verzakking door het gebrek aan fundering of door een ontbrekende fundering schade veroorzaakt door uitzonderlijke weersomstandigheden (stom, orkaan, bliksem, overstroming), grondverzakkingen,
- schokken veroorzaakt door projectielen.

INFORMAÇÕES E GARANTIA

Caro Cliente,

Parabéns, acaba de adquirir um abrigo de jardim Grosfillex Garden Home. Agradecemos a sua preferência e a sua confiança. Há mais de 50 anos que damos uma atenção particular à qualidade dos nossos produtos. A qualidade dos materiais utilizados é rigorosamente e repetidamente controlada para lhe fornecer um produto que corresponda às suas expectativas.

INFORMAÇÕES

O abrigo de jardim que acaba de adquirir foi concebido para uma utilização privada. Por conseguinte, não foi concebido para acolher público nem para exercer qualquer tipo de actividade comercial. Consoante o lugar onde se constrói e a superfície em questão, a construção do seu abrigo de jardim pode estar condicionada a um pedido prévio de licença de obra. Aconselhamos que se informe na junta de freguesia competente para obter todas as informações úteis antes de começar as obras. Também o aconselhamos a entrar em contacto com a sua seguradora uma vez que a garantia do seu abrigo pode carecer de um aditamento ao seu contrato de seguro habitação.

GARANTIA - MODALIDADES

O seu abrigo de jardim beneficia, tal como todos os produtos da nossa gama, da garantia Grosfillex segundo as modalidades seguintes : Grosfillex garante que o seu abrigo de jardim e as suas componentes estão livres de defeitos de fabrico pelo período de 10 (dez) anos contados a partir da data de compra indicada na sua factura ou no talão da caixa. **Em caso de reclamação, é imperativo indicar o número de série do seu abrigo Garden Home, assim como a referência da peça defeituosa e apresentar o seu justificativo de compra (factura, talão da caixa). Estas informações figuram no seu folheto de montagem, assim como no nosso site www.grosfillexgardenhome.com. Não se esqueça de conservar o seu documento justificativo da compra e o seu folheto de montagem.** Em caso de substituição de uma peça em falta ou defeituosa durante o período de garantia do produto, Grosfillex compromete-se a fornecer-lhe, sem custos, essa peça o mais brevemente possível. Se a peça com garantia já não estiver disponível, a substituição do produto defeituoso pode ser feita por um produto adaptável e de qualidade idêntica. Caso tenha um problema com o seu abrigo Garden Home, faça favor de entrar em contacto com o nosso serviço de apoio aos consumidores através do nosso site Internet (www.grosfillex-gardenhome.com) ou por correio endereçado a: GROSFILLEX S.A.S. - S.A.V. Garden Home Arbest - 01100 OYONNAX - FRANCE Daremos uma resposta à sua reclamação o mais depressa possível.

CONSELHOS DE UTILIZAÇÃO

Os abrigos com dimensões reduzidas (até 5 m2) podem ser edificadas e fixados em lajes de brita ou em pinos para ângulos de betão. Acima dos 5 m2, aconselhamos sistematicamente a realização prévia de uma laje de betão (fundação) na qual deve ser edificada e fixada o seu abrigo. A fixação do abrigo no seu respectivo suporte deve ser efectuada mediante os acessórios de fixação que são fornecidos. Por fim, e independentemente da dimensão e da referência do seu abrigo, aconselhamos que reforce a fixação no seu suporte mediante o kit de ancoragem Grosfillex disponível junto do nosso serviço de pós-venda cujos dados se encontram a seguir, sob a referência 22 954 031.

ADVERTENCIA

Chamamos a sua atenção sobre algumas práticas formalmente desaconsejadas que podem representar um perigo para si próprio e terceiros, e susceptibles de anular o benefício da nossa garantia. Desta forma, desaconselhamos formalmente :

- a utilização de uma chama nua ou de uma fonte de calor no interior ou à proximidade imediata do abrigo,
- a instalação do abrigo num local exposto a ventos fortes,
- a orientação das portas para o lado do vento dominante,
- a ausência de fixação do abrigo no chão, ou a fixação directa ao chão sem fundação,
- a presença prolongada no abrigo em caso de exposição a uma temperatura alta, em particular para os bebés, as crianças ou os idosos,
- qualquer instalação eléctrica não realizada por um electricista profissional autorizado,
- o armazenamento no abrigo de objectos sensíveis à humidade, condensação ou corrosão.

EXCLUSÕES DE GARANTIA

Estão excluídos da garantia os defeitos provenientes:

- da modificação ou alteração do produto pelo cliente,
- do não respeito dos conselhos de montagem, de uso ou de manutenção,
- da utilização de peças ou componentes não fornecidos pela Grosfillex,
- do uso excessivo da força durante a montagem das componentes,
- da alteração do PVC devida às emanações de produtos químicos armazenados no abrigo,
- da deformação do abrigo devida ao armazenamento de objectos pesados contra as paredes,
- da fixação de ganchos, de parafusos, de suportes ou de sistemas de suspensão que não sejam fornecidos ou aconselhados pela Grosfillex,
- da decoloração progressiva do PVC devida à exposição aos raios solares,
- do desgaste devido à utilização e/ou ao envelhecimento normal do produto,
- do uso de produtos abrasivos ou de detergentes para limpar o seu abrigo Garden Home,
- deformação ou desabamento devidos à ausência de fundações ou a fundações defeituosas, estragos provocados por condições climáticas excepcionais (tempestades, furacos, raios, inundações), movimentos de terrenos,
- de choques provocados por projecteis.