

**5 Year Warranty**  
**5 Jahre Garantie**  
**Garantie Limitée À 5 Ans**  
**5 Jaar Beperkte Garantie**  
**5 Anni Di Garanzia Limitata**  
**Garantia Limitada De 5 Anos**  
**Garantia Limitada Durante 5 Años**  
**5 Let Záruka**  
**5 Ärs Garanti**  
**5-Ročná Záruka**



Lived non food GmbH  
Friedrich-Seele-Str. 20  
38122 Braunschweig  
Germany

Phone: +49 (0) 531 224356 – 82  
E-mail: [service@vornado-deutschland.de](mailto:service@vornado-deutschland.de)  
Website: [www.vornado-deutschland.de](http://www.vornado-deutschland.de)

**Warranty and repair terms and conditions**

Please always contact us before you return your product. Provided that a return shipment has been agreed, send the defective product securely packaged at your own cost to our service department. It is absolutely necessary that you add a copy of your receipt to your return shipment. Repairs carried out after the guarantee period are subject to a charge. We will not accept freight collect shipments and will return them to the sender.

**Garantie- und Reparaturbedingungen**

Bitte nehmen Sie immer mit uns Kontakt auf, bevor Sie ein Produkt zurückschicken. Wenn eine Rücksendung vereinbart wurde, schicken Sie das fehlerhafte Produkt bitte sicher verpackt auf Ihre eigenen Kosten an unsere Serviceabteilung. Sie müssen der Rücksendung unter allen Umständen eine Kopie Ihres Kaufbelegs beilegen. Reparaturen nach Ablauf der Garantiefrist werden in Rechnung gestellt. Wir nehmen keine unfreien Sendungen entgegen. Diese werden an den Absender zurückgeschickt.

**Conditions générales de la garantie et des réparations**

Veuillez toujours nous contacter avant de retourner le produit. Vous pourrez nous expédier le produit défectueux uniquement si nous l'avons autorisé. Dans ce cas, emballez-le soigneusement et envoyez-le à vos frais à notre département de service. Il est obligatoire d'inclure une copie de votre reçu avec le produit expédié. Des frais doivent être payés pour les réparations effectuées après la période de garantie. Nous n'accepterons pas un colis expédié par fret payable à destination et le retournerons à l'expéditeur.

**Garantie- en reparatievoorwaarden**

Neem altijd eerst contact met ons op voordat u uw product terugstuurt. Onder voorwaarde dat er een retourzending is afgesproken,

kunt u het defecte product goed verpakt naar onze service-afdeling sturen. Het is een absoluut vereiste dat u een kopie van uw kassabon met uw retourzending meestuurt. Reparaties die na de garantieperiode worden uitgevoerd, zijn aan een toeslag onderhevig. Wij accepteren geen rembours-zendingen en zullen deze ongeopend terugsturen naar de afzender.

Garanzia e termini e condizioni per la riparazione  
La preghiamo di contattarci prima di restituire il prodotto. Se è stata concordata una restituzione, respidire il prodotto difettoso accuratamente imballato a sue spese al nostro servizio assistenza alla clientela. È necessario allegare una copia della ricevuta di spedizione. Le riparazioni effettuate dopo il periodo di garanzia sono a pagamento. Non sono ammesse spedizioni in porto assegnato che saranno restituite al mittente.

**Termos e condições de garantia e reparo**

Favor entrar em contato conosco antes de devolver seu produto. Salvo se houver um acordo sobre as despesas de devolução, envie o produto com defeito em uma embalagem segura para nosso departamento de serviço, a suas próprias custas. É absolutamente necessário adicionar uma cópia do recibo ao fazer a devolução. Os reparos realizados após o período de garantia estão sujeitos a cobrança. Nós não aceitamos o envio de remessas a cobrar, e os pacotes serão devolvidos ao remetente.

**Términos y condiciones de la garantía y reparación**

Siempre comuníquese con nosotros antes de devolver el producto. Cuando se haya acordado un envío de devolución, envíe el producto defectuoso correctamente empaquetado por su propia cuenta a nuestro departamento de servicio. Es absolutamente necesario que incluya una copia de su recibo en el envío de devolución. Las

reparaciones realizadas después del periodo de garantía quedan sujetas a un cargo. No aceptaremos envíos con flete a cobrar y los devolveremos al remitente.

Smluvní podminky pro záruku a opravy  
Před vrácením výrobku nás prosím vždy kontaktujte. Pokud došlo k dohodě o vrácení zboží, zašlete vadný výrobek bezpečně zabalený na vlastní náklady na adresu našeho servisního oddělení. Je naprosto nezbytné přiložit k zásilce kopii účtenky. Opravy realizované po uplynutí záruční lhůty jsou zpoplatněny. Zásilký, u nichž přepravné platí příjemce, nepřijímáme a vrátíme je odesílateli.

Regler och villkor för garanti och reparation  
Kontakta oss alltid innan du returnerar en produkt. Efter att en returfrakt har godkänts ska du förpacka den defekta produkten på ett tryggt och säkert sätt och skicka den på egen bekostnad till vår serviceavdelning. Det är absolut nödvändigt att du skickar oss en kopia av ditt inköpskvitto tillsammans med returprodukten. Reparationer som utförs efter utgången garantiperiod är avgiftsbelagda. Vi accepterar inte retur som skickas mot postförskött utan skicka tillbaka dessa till avsändaren.

Záruka a podmienky opravy  
Skôr, než vrátite svoje zariadenie, kontaktujte nás. V prípade, že vrátenie zariadenia bolo odsúhlasené, pošlite nefunkčné zariadenie, dôkladne zabalené, na vlastné náklady do nášho oddelenia služieb. Je absolútne nevyhnutné, aby ste k zásilke priložili kópiu dokladu o kúpe. Na opravy vykonané po vypršaní záruky sa vzťahujú poplatky. Zásilky, u ktorých poštovné hradí prijímateľ (odpovedná zásilka), nepřijímame a vrátíme ich odesílatelovi.