

GARANTIEBEDINGUNGEN



Die Garantieleistung erstreckt sich räumlich auf das Land der Bundesrepublik Deutschland und Österreich. Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler auf, gewährt der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist). Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an den Garantiegeber:

marmony® GmbH
Johannes-Kepler-Straße 11f
D-94315 Straubing

Tel.: +49 (0)9421 96301-89
Fax: +49 (0)9421 96301-91
info@marmony.de

Voraussetzungen

- Eine Garantieleistung setzt voraus, dass an unseren Geräten ein Herstellungs- oder Materialfehler innerhalb der gesetzlichen Garantiedauer auftritt.
- Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn das defekte Produkt innerhalb der Garantiezeit zusammen mit dem Kaufbeleg (unter Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung, Seriennummer und Händlername) vorgelegt wird. Wir behalten uns das Recht vor, die kostenfreie Garantieleistung abzulehnen, wenn kein eindeutiger Kaufbeleg vorgelegt wird.
- Das Produkt muss bei einem Händler in Deutschland oder Österreich erworben worden sein. Voraussetzung für einen Garantieanspruch ist ferner, dass das Produkt noch mit dem Original-Typenschild mit lesbarer marmony Seriennummer versehen ist.
- Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass dem Garantiegeber die Prüfung eines Garantieanspruches durch Zusendung der Ware ermöglicht wird. Bitte setzen Sie sich immer vor Rückversand mit dem Garantiegeber in Verbindung, damit er Ihnen ein Rücksendeetikett zur Verfügung stellen kann. Unfrei zurückgesandte Pakete werden nicht angenommen. Die Ware darf nur in der vom Garantiegeber gelieferten Original-Transportverpackung versendet werden! Sollte die Originalverpackung nicht mehr vorhanden sein, wenden Sie sich bitte an den Garantiegeber. Schäden, die durch unzureichende Verpackung entstehen, sind von der Garantieleistung ausgeschlossen. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine **Rechnungskopie der Warensendung beizufügen**, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen.

Inhalt und Umfang der Garantieleistung

Die Garantieleistung beinhaltet eine eingehende Prüfung des Gerätes, wobei vorab ermittelt wird, ob ein Garantieanspruch besteht.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen, bei hervorgerufenen Schäden durch nachstehende Fälle:

- Missbräuchlicher oder nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch.
- Fehlerhafter Aufstellung bzw. nicht sachgemäße Installation, bzw. Fehler, die durch Nichtbeachtung der Installations- bzw. Bedienungsanleitung hervorgerufen wurden.
- Äußere Einwirkungen durch mechanische Einwirkungen, (Schlag, Stoß, Fall, sonstige Gewaltanwendungen) sowie Umwelteinflüsse wie z.B. Blitzschlag, Überspannung, Feuchtigkeit, ungeeignete Reinigungsmittel sowie Einwirkungen, die nicht durch uns zu verantworten sind.
- Etwaige Garantieansprüche erlöschen, wenn am Gerät Reparaturen, Eingriffe oder Änderungen durch nicht von uns autorisierten Personen vorgenommen wurden.

WICHTIG: Transportschäden sind kein Garantieanspruch! Die Ware ist beim Empfang durch den Transportdienstleister umgehend auf Unversehrtheit (Bruch) zu überprüfen und bei uns anzumelden. Verspätet gemeldete Transportschäden können beim Transportdienstleister nicht mehr geltend gemacht werden.

Wie eine Garantieleistung erbracht wird, entscheidet allein der Garantiegeber. Es steht uns frei, eine Reparatur an dem Gerät auszuführen oder ausführen zu lassen sowie einen Austausch des Gerätes vorzunehmen. Sollte eine Reparatur oder Austausch nicht möglich sein, so steht es uns frei das Gerät gegen ein gleichwertiges Produkt auszutauschen. Über die oben genannten Garantieleistungen hinaus, können keine zusätzlichen Ansprüche wegen mittelbarer Schäden oder evtl. Folgeschäden, die durch das Gerät verursacht wurden, geltend gemacht werden. Gesetzliche Ansprüche des Kunden uns gegenüber oder gegenüber Dritten bleiben davon unberührt. Die Haftung im Rahmen dieser Garantie ist bis zur Höhe des Anschaffungswertes/Kaufpreis des Produktes beschränkt.

Garantiedauer:

Die Garantiedauer beträgt 60 Monate und beginnt für jedes Gerät mit der Übergabe des Gerätes an den Kunden. Garantieleistungen führen nicht zu einer Verlängerung der Garantiedauer. Durch die erbrachte Garantieleistung wird keine neue Garantiedauer in Gang gesetzt. Dies gilt für alle erbrachten Garantieleistungen, insbesondere für etwaig eingebaute Ersatzteile oder für die Ersatzlieferung eines neuen Gerätes.

Inanspruchnahme der Garantie:

Garantieansprüche sind vor Ablauf der Garantiedauer, innerhalb von zwei Wochen, nachdem der Mangel erkannt wurde, bei uns anzumelden. Dabei müssen Angaben zum Fehler, zum Gerät und zum Zeitpunkt der Feststellung gemacht werden. Als Garantienachweis ist die Rechnung oder ein sonstiger datierter Kaufnachweis beizufügen. Fehlen die vorgenannten Angaben oder Unterlagen, besteht kein Garantieanspruch.

Stand 07/2020