

GARANTIEKARTE

Bitte ausfüllen und zusammen mit dem Kaufbeleg aufbewahren

Trotz der systematischen Fertigungskontrolle aller unserer Produkte und Baugruppen können vereinzelt Materialfehler, Herstellungsfehler oder Transportschäden auf dem Weg zwischen Produktionsstätte und Vertrieb auftreten.

Auf das von Ihnen erworbene Produkt gewähren wir daher die gesetzliche Gewährleistung, die für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Rechnungsdatum gilt.

Bei einer Reklamation fügen Sie bitte die folgenden Informationen bei, da wir diese für die ordnungsgemäße Bearbeitung Ihrer Anfrage benötigen.

Paketnummer: Seriennummer:
(zu finden auf der PRÜFKARTE oder auf der ZUBEHÖR-Schachtel)

Name und Anschrift des Käufers:

Name und Anschrift des Vertriebspartners:

Datum und Rechnungsnummer:

Diese Gewährleistung beschränkt sich auf den Austausch oder die Instandsetzung von vom Hersteller als defekt anerkannten Teilen. In keinem Fall deckt diese Gewährleistung den Arbeitsaufwand, Reisekosten oder Schadenersatz ab, weder Schadenersatzforderungen für Nutzungsausfall noch aus anderen Gründen.

Die Inanspruchnahme dieser Garantie verlängert die Garantielaufzeit nicht.

Arbeiten von Servicetechnikern, die auf Verlangen des Vertriebspartners ausgeführt werden, um festzustellen, ob die Ursache des Problems nicht mit einem Mangel am Produkt, sondern mit einem Mangel bei der Installation oder Verwendung zusammenhängt, oder Arbeiten, die aufgrund mangelnder Zugänglichkeit des Produkts nicht durchgeführt werden können, werden in Rechnung gestellt, und der Servicetechniker wird keine Arbeiten am Produkt durchführen.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind:

- der Austausch von Verschleißteilen, beispielsweise Dichtungen, Kugellager, etc. (diese Liste erhebt nicht den Anspruch der Vollständigkeit)
- Transportschäden, die auf dem Weg zwischen Vertriebspartner und Aufstellungsort des Produkts entstehen
- Fehlfunktionen und/oder Schäden, die sich aus einer Installation des Produkts ergeben, die nicht den Regeln der Technik, den Montageanweisungen des Herstellers oder den geltenden Normen entspricht, aus einer Änderung des Produkts durch nicht vom Hersteller autorisierte Dritte, aus unsachgemäßer Verwendung oder

Nichteinhaltung der in den Herstelleranweisungen enthaltenen Warnhinweise, aus der Verwendung von scheuernden Reinigungsmitteln, sowie Schäden durch eine ungeeignete Wasserqualität (insbesondere Kalkablagerungen), Druckunterschiede zwischen Warm- und Kaltwasser oder durch elektrische Überspannungen im Versorgungsnetz sowie Sturmschäden

- Glasbruch, der bei der Installation oder Verwendung der Produkte auftritt
- Produkte, die vom Vertriebspartner als Ausstellungsprodukt verwendet wurden

Kundendienst

SFA Sanibroy Vertriebsgesellschaft für sanitäre Anlagen mbH

Waldstraße 23, Gebäude B5, D-63128 Dietzenbach

Tel. +49 6074 - 30 928 0

Fax. +49 6074 - 30 928 90

E-Mail: kundendienst@sanibroy.de